

Anhörigstöd svar från enkät ang. frekvens

Ungefär hur många stödsamtal har du på ett år?

1	175
2	I snitt 5 enskilda samtal i veckan. Ibland mer ibland mindre. Ca 225.
3	För ingen statistik, inväntar staden gemensam statistik, ca drygt 100 samtal
4	På ett ungefär 60 samtal/år
5	100-120 samtal per år.
6	Olika, runt 100 skulle jag tro.
7	Lite beroende på om det är korta samtal på telefon eller besök. Men personliga besök runt 80 och i telefon 70. året som varit.

Ungefär hur lång tid pågår ett stödsamtal? (Exempel 45 minuter, 1 timma, 1,5 timma).

1	55 minuter
2	1 h 20 min i snitt.
3	allt mellan 45 minuter till 1,5 timmar
4	Från 45 min till 1,5 timma
5	Allt mellan ca 30-45 minuter till max 1,5 h.
6	Olika det med: i telefon 5-30 minuter på plats 45-60 minuter vanligtvis.
7	Ofta vid första samtalet upp till 1,5 timma. I följande ungefär 1 timme. Beror också väldigt på vad den anhörige kommer med för dagen. Akuta situationer kan ta längre tid men ett vanligt stödsamtal kortare. Det gäller för mig som ak att det är jag som är tydlig inför att tiden är "ute" att börja sammanfatta och runda av. Man får ibland vara mycket tydlig men vänlig.

Uppskatta frekvensen av enskilda stödsamtal som en anhöriga får under loppet av ett år.

Uppskatta i procent (totalen kan inte bli mer än 100%).

Exempel: 50 % av dem ni möter för stödsamtal får 1-3 samtal. 35 % får 4-6 samtal. 15 % får 7-10 samtal.



Göteborgs
Stad

1	1-3 samtal ca. 60% 4-6 samtal ca. 35 % 7-10 samtal ca. 5% 10+ samtal 0%
2	1-3: 28 % 4-6: 50 % 7-10: 20 % 10+: 2 %
3	90% 1-3 samtal 10% 4-6 samtal
4	1-3 samtal 95 % 4-6 5%
5	1-3 st är ca 90% 4-6 ca 10% Mycket sällan fler än 6 samtal per anhörig och år men som sagt det är individuellt.
6	För min del 1-3 samtal 90% 4-6 samtal 5% 7-10 samtal 4% 10+ samtal 1%
7	Kan nog se ut så som i ditt exempel ovan. Svårt att ange siffrorna exakt men ganska likvärdigt. Det kan vara så att en anhörig ringer för ett råd och inte i större behov än så, då kan det kanske bara handla om det och men att jag kan ringa upp för att höra hur det gick. En del fall kan det vara en anhörig som rått av sina barn att söka hjälp och personen är helt utmattad när den kommer och har aldrig sökt hjälp. Då börjar vi med en kartläggning av nuvarande situation och vilket skulle kunna vara aktuellt där och då. Det kan handla om att i första hand ta kontakt med Biståndsenheten. Därefter stödsamtal och uppföljning. Det skulle kunna innebära 10+ samtal på ett år ungefär. Det är inte mycket då situationen för den anhörige har varit så kaotisk under lång tid och det har varit mycket att reda upp i allt ifrån första rådet till Bistånd och kanske i valet till boende och inför livets slutskede. Någon annan anhörig kan det var ungefär i liknande situation inledningsvis men bara kanske 5 samtal så är det rätt okej. Kanske kan den anhörige komma tillbaka efter några månader och vilja ha ett eller några samtal till. Under alla anhörigkontakter hänvisar jag alltid vidare till Biståndsenheten, föreslår larm etc, eller till sjukvård och samtalskontakt där om jag upplever att det är mycket psykiskt dåligt mående. Förslår också Demensutbildningar för att få så mycket information kring demenssjukdomar. Alla stadsområden har någon form som man kan gå i. Samt att man kan gå tvärs över staden. Vi har många anhöriggrupper att delta i. Vi har mötesplatser men man kanske inte är redo för det ännu men då vet man om dem. Hänvisar till information på nätet av olika slag. Personligen tror jag inte på att sätta ett tal för hur många besök man skall ha. Det är ju i det här man måste vara flexibel i samt att det är kvaliteten på stödet som skall vara rådande i stället. Att man försöker få till ett nätverk av anhörigstöd och inte blir det enda stödet. Anhörigkonsulenter är ju inte det enda anhörigstödet som sagt utan att på något sätt visa vägen till de insatser som kan hjälpa den anhörige att så småningom själv söka. En del är aktiva men en del så utmatta att de inte orkar ta någon kontakt då man upplever sig ensam och är orolig inför hur det kommer att bli.

1	Arbetar efter lagstiftning och riktlinje Anhörigstöd Göteborg och ger ett individuellt och flexibelt stöd utefter behov hos anhörig. Viktigt att inte fastna i frekvens som skall gälla! Så enkät kan inte vara tydlig då det är en bild av ett år, nästa år kan statistiken inte ge direktiv till ett beslut anser jag.
2	Viktigt att stödsamtalen är individuellt utformade. Anhöriga har vitt skilda anhörigsituationer. Viktigt att inte fastna i en frekvens som "skall vara"
3	Svårt att svara på antal då vi inväntar mall för gemensam statistik. Tänker att vi också behöver definiera stödsamtal. Vad är det egentligen och hur många olika finns?
4	Som jag skrivit ovan så är det så viktigt att se till att man formar ett nätverk kring den anhörige. Och att denne kan sakta se hur man själv tar kontakt. Förklara vilka primära möjligheter som finns och sedan delge mer information om möjligheter allteftersom. En del har ingen aning om hur man skall gå till väga. Huvudsaken är att man visar på hopp om möjlighet till hjälp och att ingen skall lämnas ensam i sin svåra situation.